

DATENSCHUTZHINWEISE: DIGITALE ANGEBOTE, WEBSITE UND SOCIAL MEDIA

Uns ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein wichtiges Anliegen.

Uns ist bewusst, dass es für Sie wichtig ist zu wissen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und an wen wir sie weiterleiten. Wir versichern Ihnen, dass wir Ihre Daten entsprechend den geltenden Datenschutzbestimmungen, insb. der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden: DSGVO), verarbeiten.

VERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Wir, die **JCB Finance S.A.S., Zweigniederlassung Deutschland, Hohenstaufenring 62, 50674 Köln**, sind als Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unseren Tätigkeiten zuständig.

Bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz, insbesondere, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail dsb.de.leaseingsolutions@bnpparibas.com an unsere(n) Datenschutzbeauftragte(n) per E-Mail.

VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Sie können unsere Website besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wir erfahren nur den Namen Ihres Internet-Service-Providers, die Website, von der aus Sie uns besuchen und die Webseiten, die Sie bei uns besuchen. Diese Informationen werden zu statistischen Zwecken ausgewertet. Sie bleiben als einzelner Benutzer hierbei anonym.

Personenbezogene Daten werden nur dann erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus mitteilen, z. B. im Rahmen der Kontaktaufnahme per E-Mail, über das Kontaktformular oder wenn Sie hierfür Ihre Zustimmung erteilen, z. B. bei der Setzung von Cookies.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, bedürfen wir hierfür einer Rechtsgrundlage:

Bei Verarbeitungen, für die wir eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, ist dies Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Hiervon sind auch Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, umfasst.

Verarbeitungen, die zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind, der wir unterliegen, stützen wir auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung unseres berechtigten Interesses oder des Interesses eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO die Rechtsgrundlage. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Durchführung unserer Geschäftstätigkeit sowie in der Analyse, Optimierung und Erhaltung der Sicherheit unseres Online-Angebotes.

Im Rahmen unseres Internetangebotes anfallende personenbezogene Daten werden entsprechend den geltenden Vorschriften zur Vertragsabwicklung, zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen und zu Marketingzwecken verarbeitet.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten mindestens für den nach geltendem Recht vorgeschriebenen Zeitraum auf. Eine längere Aufbewahrung ist möglich, soweit betriebliche Bedürfnisse wie Geschäftsentwicklung, das Management der Geschäftsbeziehungen, die Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder die Befolgung behördlicher Anordnungen dies erfordern.

Weitere Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzseite und den dort bereitgestellten Informationen: jcbfinance.de/datenschutz.

BEREITSTELLUNG DER WEBSITE UND SERVER LOGFILES

Bei jedem Aufruf unserer Website erhebt und speichert der Provider der Seiten automatisch Informationen in sogenannten Server-Logfiles, die Ihr Computersystem automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp/Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind für uns technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website anzuzeigen. Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

KONTAKTAUFNAHME

Auf unserer Website sind Kontaktformulare vorhanden, welche Sie für die elektronische Kontaktaufnahme nutzen können. Wenn Sie diese Möglichkeit wahrnehmen, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Abhängig von der jeweiligen Eingabemaske sind dies unterschiedliche Daten. Pflichtfelder sind mit einem Sternchen gekennzeichnet. Ansonsten können Sie auch freiwillige Angaben machen, die uns bei der schnellstmöglichen Bearbeitung Ihres Anliegens helfen.

Daneben werden Ihre IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Anfrage verarbeitet. Diese Daten werden in verschlüsselter Form übertragen, um einem Missbrauch der Daten durch Dritte vorzubeugen.

Bei einer Kontaktaufnahme werden die Angaben des Nutzers, zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert. Die sonstigen während des Absendevorganges verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellten E-Mail-Adressen möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten Daten des Nutzers gespeichert. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die Vertragserfüllung bzw. unser berechtigtes Interesse, Ihnen im Geschäftskontext auf Ihre Anfrage zu antworten.

Die zur Vertragserfüllung verarbeiteten Daten werden zu den Vertragsinformationen genommen und nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht. Ansonsten eingehende Anfragen und die in diesem Zusammenhang verarbeiteten Daten werden gelöscht, sofern sich nicht aus den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen etwas anderes ergibt.

GESCHLOSSENE BENUTZERGRUPPEN

Zu geschlossenen Benutzergruppen unserer Online-Angebote ist der Zugang ausschließlich für hierzu gesondert zugelassene und registrierte Personen passwortgeschützt möglich. Hierbei werden Informationen gespeichert, die Sie als berechtigten Nutzer identifizieren. Dem Nutzer werden im Rahmen dieser Benutzergruppen Informationen zu seinen Verträgen auf digitalem Wege bereitgestellt.

Die dort gemachten Daten werden entsprechend zur Vertragserfüllung verarbeitet.

MARKETING E-MAILS

Mit unseren Marketing E-Mails informieren wir Sie über uns und unsere Angebote rund um die Themen Finanzierung, Leasing und Factoring. Zu dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse sind wir nach den gesetzlichen Vorgaben berechtigt. Angesichts des bestehenden Vertragsverhältnisses entspricht es zudem unserem berechtigten Interesse, Sie entsprechend über unsere Dienstleistungen zu informieren u. ggf. wegen Ihrer Zufriedenheit zu befragen.

Ihre Daten werden in diesem Zusammenhang ausschließlich zur Versendung der Marketing E-Mails gespeichert und genutzt. Der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse zu diesem Zweck können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Der Widerspruch kann über einen Abmeldelink in den E-Mails selbst oder per Mitteilung an marketing.de.leasesolutions@bnpparibas.com erfolgen.

EINBINDUNG VON DIENSTEN UND INHALTEN DRITTER

Es kann vorkommen, dass innerhalb dieses Online-Angebots Inhalte Dritter, z. B. Videos von YouTube, Kartenmaterial von Google-Maps, RSS-Feeds oder Grafiken von anderen Websites, eingebunden werden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte (nachfolgend bezeichnet als „Dritt-Anbieter“) die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, denn ohne die IP-Adresse könnten sie die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls die Dritt-Anbieter die IP-Adresse z. B. für statistische Zwecke speichern. Soweit uns dies bekannt ist, klären wir die Nutzer darüber auf.

1. CONSENT MANAGER

Wir gewährleisten mit der Cookie-Compliance-Lösung von OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, London, Vereinigtes Königreich (UK) die Verwaltung der Einwilligungen und Widerrufe. Für die Auslieferung des Skriptes, welches das Cookie-Banner oder Datenschutz-Einstellungen (Preference-Center) anzeigt, ist es technisch erforderlich, dass Server bzw. Dienstleister von OneTrust Kenntnis darüber erhalten, von welcher Webseite oder App eine Anfrage gesendet wird, sowie von welcher IP-Adresse aus. Der Consent-Manager ist unbedingt erforderlich, um die Cookie- und Datenschutzeinwilligungen einzuholen und rechtskonform zu dokumentieren, daher erfolgt diese Datenverarbeitung auf Basis unseres berechtigten Interesses. Die Datenübermittlung nach UK erfolgt basierend auf dem Angemessenheitsbeschluss der europäischen Kommission.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei OneTrust finden Sie unter onetrust.de/datenschutzerklaerung.

2. GOOGLE RECAPTCHA

Unsere Website nutzt Google reCAPTCHA, einen Service von Google. Das Akronym CAPTCHA steht für „completely automated public turing test to tell computers and humans apart“ (= vollautomatischer öffentlicher Turing-Test zur Unterscheidung von Computern und Menschen). Ein Test, der Menschen von Maschinen/Roboterprogrammen, kurz „Bots“, unterscheiden soll. Für die Analyse des Verhaltens können personenbezogene Daten wie IP-Adresse, Referrer URL (die Adresse der Seite, von der der Besucher kommt), Infos über das Betriebssystem, ggf. Cookies, Mausbewegungen und Tastaturanschläge, Verweildauer sowie Einstellungen des Nutzergeräts (z. B. Spracheinstellungen, Standort, Browser etc.) an Google weitergeleitet werden. Über die konkrete Verarbeitung seitens Google, insbesondere die Dauer der Speicherung, liegen uns keine Informationen vor.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse Eingaben eines Menschen von automatisierten, maschinellen Eingaben zu unterscheiden und uns damit vor Bots zu schützen.

Nähere Informationen zu Google reCAPTCHA sowie der Google Datenschutzerklärung finden Sie unter google.com/recaptcha/intro/v3.html und google.com/privacy.

3. GOOGLE TAG MANAGER

Wir setzen den Google Tag Manager ein, mit dessen Hilfe wir Tracking-Codes oder andere Technologien auf unserer Website einbinden können. Der Google Tag Manager selbst erfasst zwar keine personenbezogenen Daten, löst aber andere Tags aus, die wiederum Daten erfassen können, wie z. B. die IP-Adresse. Über die konkrete Verarbeitung seitens Google, insbesondere die Dauer der Speicherung, liegen uns keine genauen Informationen vor. Informationen von Google selbst zu mit Google Tag Manager erfassten Daten finden Sie unter support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=de.

Nähere Informationen zum Google Tag Manager sowie der Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=de und google.com/privacy.

4. WEBANALYSEDIENSTE

Zur Auswertung und Unterstützung von Online-Marketing-Maßnahmen verwenden wir Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google. Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Diese Webseite benutzt die IP-Anonymisierung. Deshalb wird Ihre IP-Adresse von Google grundsätzlich noch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. **Sie können Ihre Einstellungen jederzeit über die COOKIE-PRÄFERENZEN unter Cookies-Richtlinie ändern und damit ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.** Darüber hinaus können Sie die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie folgenden Link anklicken und den dortigen Anweisungen folgen: tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

DATENSICHERHEIT

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

IHRE RECHTE

Nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Auskunft: Sie können Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Daten anfordern.
 - Berichtigung: Wenn Ihre personenbezogenen Daten Ihrer Ansicht nach falsch oder unvollständig sind, können Sie eine entsprechende Änderung dieser Daten verlangen.
 - Datenübertragbarkeit: Soweit rechtlich möglich, können Sie die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zurückfordern oder an einen Dritten übermitteln lassen, falls dies technisch machbar ist.
 - Einschränkung der Datenverarbeitung: Sie können eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
 - Löschung: Sie können verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.
 - Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung: Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
 - Automatisierte Entscheidungen: Wenn eine Entscheidung zum Vertragsabschluss oder zur Vertragserfüllung nur in einem automatischen Prozess getroffen wurde und diese Entscheidung Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, können Sie von uns eine nochmalige manuelle Überprüfung verlangen, nachdem Sie Ihren Standpunkt dargestellt und die manuelle Überprüfung beantragt haben. Im Falle einer solchen Entscheidung informieren wir Sie zudem separat über den Anlass sowie über die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Datenverarbeitung.
- **Sie haben das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im öffentlichen Interesse oder auf der Grundlage einer Interessensabwägung unter Verweis auf Ihre besondere Situation einzulegen. Dies gilt auch für ein darauf gestütztes Profiling. Eine weitere Verarbeitung durch uns wird dann nur bei Nachweis von überwiegenden, zwingend schutzwürdigen Interessen erfolgen. Zudem steht Ihnen das uneingeschränkte Recht zu, eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung zu untersagen und auch ein damit verbundenes Profiling abzulehnen.**

- Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen haben Sie zusätzlich zur Wahrnehmung der vorstehenden Rechte die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde unter der folgenden Adresse einzureichen:

Landesbeauftragte/r für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen,
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf
Telefon: 0211/38424-0; Fax: 0211/38424-999
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

COOKIES

Die Website verwendet teilweise sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Die Verwendung von unbedingt notwendigen Cookies ist für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website und/oder der Anwendung erforderlich und bedingt daher nicht Ihre Zustimmung. Anders sieht dies mit Cookies zu Analyse-, Personalisierungs- und Marketingzwecken aus, für die wir Ihre Einwilligung benötigen. **Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie über jcbfinance.de/cookies-richtlinie Ihre Cookie-Präferenzen unter Punkt 4 anpassen.** Darüber hinaus können Sie durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken.

Über die konkrete Nutzung der Cookies informieren wir in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZHINWEISE

Vor dem Hintergrund eines ständigen technischen Wandels müssen wir die Datenschutzhinweise unter Umständen in regelmäßigen Abständen aktualisieren. Die jeweils aktuelle Fassung steht Ihnen online unter jcbfinance.de/datenschutz zur Verfügung.